

Informații legale

coricost.ro · site de prezentare

Cine administrează acest site

Acest site este operat de firma care desfășoară activitatea de producție de mobilier, uși și scări din lemn masiv în Sfântu Ilie, județul Suceava, sub denumirea comercială folosită pe site. Sediul de lucru și atelierul se află pe Str. Prefect Dimitrie Cojocaru nr. 3, Sfântu Ilie, Suceava.

Datele complete de identificare ale firmei, inclusiv denumirea legală și datele oficiale de contact, se pot solicita la adresa de email de mai jos și se comunică în scris la cerere, înainte de încheierea oricărui contract.

Politica de confidențialitate

Ce date colectăm

Colectăm doar datele pe care ni le transmiți voluntar atunci când ne contactezi telefonic, prin email sau prin WhatsApp: nume, număr de telefon, adresă de email, localitatea și detaliile proiectului (dimensiuni, fotografii, schițe). Nu folosim formulare automate de colectare și nu creăm profiluri de utilizator.

De ce le folosim

Datele sunt folosite exclusiv pentru a răspunde solicitării tale, pentru a pregăti o ofertă, pentru a stabili detaliile tehnice ale lucrării și pentru a executa comanda. Nu îți trimitem mesaje de marketing fără acordul tău expres.

Cui le divulgăm

Nu vindem și nu închiriem datele tale. Ele pot fi transmise doar colaboratorilor care participă la realizarea comenzii (de exemplu transport sau montaj), în limita informațiilor necesare, și autorităților publice, atunci când legea ne obligă.

Cât timp le păstrăm

Păstrăm datele cât este necesar pentru derularea discuției și, în cazul unei comenzi, pe perioada impusă de legislația financiar-contabilă pentru documentele aferente. Fotografiiile primite pentru estimare, care nu fac parte din documentele unei comenzi, se șterg la cerere.

Drepturile tale

Ai dreptul de a ne cere accesul la datele tale, corectarea lor, ștergerea, restricționarea prelucrării, portabilitatea și opoziția. Poți formula orice astfel de cerere prin email, la adresa office@coricost.ro. Ai și dreptul de a te adresa autorității de supraveghere competente, Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

Securitate

Accesul la corespondență și la fotografiile primite este limitat la persoanele care se ocupă de ofertare și de execuție. Nu publicăm datele tale de contact și nu folosim fotografii ale lucrărilor tale împreună cu informații care te-ar putea identifica, fără acordul tău.

Politica de cookie-uri

Site-ul folosește un număr minim de cookie-uri și tehnologii similare, strict necesare pentru funcționare. Nu folosim cookie-uri de publicitate și nu vindem date către terți.

Table 1. Cookie-uri și servicii externe folosite

Cookie	Scop	Durată
Sesiune administrare	Menține autentificarea persoanei care administrează galeria de fotografii. Se setează doar în pagina de administrare, nu pentru vizitatori.	Sesiune
Fonturi externe	Încărcarea fonturilor folosite de site, prin serviciul Google Fonts. Prin această cerere, adresa ta IP ajunge la furnizorul serviciului.	Furnizor

Poți bloca sau șterge cookie-urile din setările browserului. Site-ul va funcționa în continuare pentru vizitatori; doar pagina de administrare are nevoie de cookie-ul de sesiune.

Program de lucru

LUNI - VINERI 08:00 - 16:00

SÂMBĂTĂ - DUMINICĂ Închis

Solicitățile primite prin email sau WhatsApp primesc răspuns, de regulă, în maximum 24 de ore, în zilele lucrătoare.

Contact

Canal	Detalii
Telefon	0749 202 231
Telefon alternativ	0773 351 947
Email	office@coricost.ro
Adresă	Str. Prefect Dimitrie Cojocaru nr. 3, Sfântu Ilie, Suceava
Zonă deservită	Suceava și împrejurimile

Condiții de utilizare

Informațiile de pe acest site au caracter de prezentare. Fotografiiile ilustrează lucrări realizate în atelierul nostru, însă fiecare produs este executat la comandă, iar dimensiunile, finisajul, tipul lemnului și termenul de execuție se stabilesc individual, în scris, înainte de începerea lucrării.

Prețurile nu sunt afișate pe site, pentru că depind de dimensiuni, materiale și gradul de personalizare. Orice estimare comunicată verbal sau prin mesaj are caracter informativ până la confirmarea scrisă a comenzii.

Imaginile și textele de pe site ne aparțin și nu pot fi preluate fără acord scris. Site-ul poate conține linkuri către pagini externe, cum ar fi Facebook sau TikTok, pentru care nu răspundem.

Soluționarea reclamațiilor

Dacă ceva nu este în regulă cu o lucrare, contactează-ne cât mai repede la telefon sau prin email, cu fotografii și cu numărul comenzii. Analizăm situația și stabilim împreună soluția, de regulă printr-o vizită la fața locului. Îți răspundem în maximum 5 zile de la primirea sesizării.

Dacă nu ajungem la o soluție, ai dreptul de a te adresa Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor sau, pentru litigii, instanței competente. Persoanele care acționează în scop comercial pot folosi aceleași canale de contact pentru reclamații.

Actualizări

Această pagină poate fi actualizată atunci când se modifică serviciile oferite, cerințele legale sau uneltele folosite de site. Versiunea în vigoare este cea publicată aici.